

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.7
к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы
с использованием Портала самообслуживания Облачной платформы Оператора

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«MANAGED SERVICE FOR POSTGRESQL»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№	Термины	Определение
1	Соглашение об уровне оказания Услуги (SLA)	Приложение №3 к договору.
2	Портал самообслуживания Облачной платформы	Основной компонент Облачной платформы, реализующий функции аутентификации и управления вычислительной/виртуальной инфраструктурой, размещенный по адресу https://console.tl.cloud . Аутентификационные данные для доступа к Порталу предоставляются Клиенту по электронной почте, указанной в договоре, разделе 14 «Реквизиты», графе «Контактные данные по техническим вопросам».
3	Организация	Закрытая логическая структура на Портале, которая выделяется клиенту. Включает пользователей клиента и дает возможность управлять ресурсами и доступами.
4	Проект	Логически изолированная область, в которой располагаются ресурсы организации.
5	Дата начала оказания Услуги	Дата предоставления Клиенту аутентификационных данных, позволяющих Клиенту получить доступ на Портал и начать использование Услуги.
6	СУБД	Система управления базами данных.
7	Нода	Виртуальная машина. В концепции сервиса Managed Service for PostgreSQL, в каждой ноде развернуты сервера СУБД.
8	Кластер	Основная сущность сервиса Managed Service for PostgreSQL. Кластер представляет собой одну или несколько нод баз данных — виртуальных машин с развернутыми серверами СУБД.
9	Резервные копии	Сервис поддерживает автоматическое и ручное резервное копирование баз данных.
10	Репликация	В сервисе используется кворумная репликация, механизм которой заключается в выборе лидера среди нод кластера, а из реплик формируется кворум. Транзакция выполняется успешно только в случае ее подтверждения нодой-лидером и репликами кворума. Если топология кластера была изменена, то кворум формируется заново. Новая нода, добавленная в кластер, входит в кворум только после синхронизации с нодой-лидером.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Определение Услуги.

Managed Service for PostgreSQL (далее Услуга) — это сервис управления объектно-реляционными базами данных PostgreSQL, размещенный в составе Облачной платформы Оператора. Сервис помогает разворачивать и поддерживать кластеры в инфраструктуре облака с возможностью их масштабирования.

Права на программно-аппаратный комплекс сервиса, который использует Оператор для оказания Услуги, принадлежат Оператору в полном объеме. Права на все данные, размещенные Клиентом в сервисе, принадлежат Клиенту.

2.2. Портал самообслуживания Облачной платформы.

Портал предназначен для управления ресурсами Услуги.

Портал размещен по адресу <https://console.tl.cloud/>.

2.3. Активация услуги.

Для начала использования Услуги Клиент выбирает на Портале пункт «Managed Service for PostgreSQL» и нажимает на кнопку «Подключить».

2.4. Основные компоненты Услуги.

2.4.1. Предоставляемый функционал Услуги:

- развертывание базы данных PostgreSQL;
- доступные версии не ниже 14;

- возможность создания в режимах «single-node» или в кластерном исполнении;
- автоматическое резервное копирование;
- автоматическое восстановление ноды в случае падения;
- управление пользователями и ролями;
- аудит действий пользователей.

2.4.2. Пользовательские квоты.

- максимальное количество кластеров в проекте — 20;
- максимальное количество нод в кластере — 10.

На уровне вычислительных мощностей и объема хранения (например, vCPU, GB RAM, IP и пр.) действуют общие квоты на ресурсы соответствующих сервисов.

Квоты могут изменены на основании запроса Клиента в техническую поддержку Оператора.

2.4.3. Доступ к Услуге возможен:

- посредством Портала самообслуживания Облачной платформы;
- через сеть Интернет.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Порядок оплаты.

Оплата за оказанные Услуги осуществляется посредством единовременных и/или ежемесячных платежей. Стоимость оплаты формируется за Расчетный период по факту потребления ресурсов Клиентом («Pay as you go») и согласно утвержденным тарифам.

По истечении Расчетного периода клиенту предоставляется детализированный отчет о потребленном пуле ресурсов.

Тарифы на оказание Услуг отражены в Приложении №1 и размещены на сайте Оператора.

Оплата за использование Услуги осуществляется путем безналичного расчета на основании выставленного Оператором счета.

3.2. Тарификация Услуги.

Для Услуги применяется динамическая тарификация по системе «Pay as you go» с округлением до минимального кванта, равного одной минуте.

Оплата сопутствующих ресурсов (например, IP, дискового пространства и пр.) осуществляется на основе тарифов соответствующих сервисов, установленных в Приложении №1.

4. ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Услуга доступна на всей территории России. Дата-центры Оператора находятся в Москве.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор имеет право удалить Контент и Данные Клиента, размещенные Клиентом в рамках оказания Услуги в Объектном хранилище, и освободить занятые ресурсы Облачной Платформы Оператора по истечении 30 дней после окончания предоставления Услуги.

Настоящие Общие Условия составлены в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

От Оператора:

ООО «Г1Клауд»

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

От Клиента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.