

## ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

### Лицензионные условия в отношении ПО ServiceNow (Правообладатель: ServiceNow Nederland B.V.)

Настоящие Лицензионные условия, устанавливают правила использования Клиентом программного обеспечения **ServiceNow**. Клиент.

Клиент принимает и обязуется использовать Программное обеспечение ServiceNow (далее по тексту – ПО) строго в соответствии с настоящими Лицензионными условиями.

Право Клиента на использование ПО регулируется условиями Договора об оказании услуг на базе Облачной платформы (Оферта о заключении договора на оказание услуг на базе облачной платформы) – далее по тексту «Договор» и настоящими Лицензионными условиями.

При заключении Договора Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Лицензионными условиями и обязуется их строго соблюдать в отношении используемого Программного обеспечения.

Настоящие Лицензионные условия являются неотъемлемой частью Договора.

1. Клиент вправе использовать Программное обеспечение ServiceNow по функциональному назначению во внутренних целях Клиента, доступ к которому предоставляется с помощью Облачной платформы Оператора в рамках оказания Услуги «Облачная платформа автоматизации Service Desk и ITSM процессов» (далее по тексту – Услуга), в пределах, установленных настоящими лицензионными условиями Правообладателя ServiceNow.

2. Клиенту запрещается:

- (i) использовать ПО вместе с внешними программами таким способом, который преднамеренно обходит договорные ограничения на использование;
- (ii) лицензировать, сублицензировать, продавать, перепродавать, сдавать в аренду, передавать, распространять, либо иным способом предоставлять любые ПО компоненты для доступа к ним третьих лиц;
- (iii) получать доступ к нему в целях разработки или эксплуатации продуктов или услуг, которые подразумеваются предлагать третьим лицам, конкурирующим с ПО;
- (iv) дисассемблировать, осуществлять обратное проектирование или декомпилировать ПО;
- (v) копировать, создавать производные продукты, основанные на ПО или модифицировать его иными способами;
- (vi) удалять или вносить изменения в уведомление об авторских правах или о любых других правах, размещенных на ПО;
- (vii) использовать ПО для того, чтобы воспроизводить, распространять, показывать, передавать или использовать материал, защищенный авторским правом или другим правом интеллектуальной собственности (включая права рекламы или право на неприкосновенность личной жизни) без необходимости, и без предварительного полученного разрешения владельца;
- (viii) использовать ПО для того, чтобы создавать, использовать, высылать, хранить или запускать вирусы или другие вредоносные компьютерные программы, файлы, скрипты, агенты или другие программы, либо прочим образом осуществлять злонамеренные действия или нарушать безопасность, целостность или эксплуатацию;
- (ix) осуществлять доступ или отключать какие-либо данные «ServiceNow» или третьей стороны, программное обеспечение или сеть.

3. Клиент должен использовать Программное обеспечение «ServiceNow» в

предназначенных коммерческих целях, которые описаны в документации, а не с какой-либо целью, которая требует отказоустойчивости, включая, среди прочего, такие сферы применения, как торговля ценными бумагами, обработка финансовых сделок, управление опасными объектами или приложениями, для которых отказ в работе может повлечь за собой смерть, телесное повреждение, либо серьезную физическую травму или ущерб окружающей среде («Деятельность, связанная с высоким уровнем риска»).

4. Клиент настоящим подтверждает, что уведомлен о том, что:

- (i) все права на интеллектуальную собственность компании ServiceNow (как определено ниже) принадлежат исключительно компании ServiceNow;
- (ii) компания ServiceNow является сторонним бенефициаром по настоящему Договору, как правообладатель ПО;
- (iii) операционный и управленческий контроль над Программным обеспечением сохраняется за Лицензиатом, Клиенту предоставляется доступ к Программному обеспечению в среде размещения Лицензиата.

5. Все продукты программного обеспечения компании ServiceNow лицензированы и не продаются. Компания ServiceNow оставляет за собой все права на программное обеспечение, включая все авторские права и другие права на интеллектуальную собственность, содержащиеся в Лицензированном продукте.

6. Использование ПО компании ServiceNow ограничено условиями Договора и настоящими Лицензионными условиями правообладателя компании ServiceNow, описывающим условия авторизованного использования, и подлежат использованию только Клиентом.

7. Клиент не может использовать ПО после истечения Срока оказания Услуги, за исключением случаев продления срока оказания Услуг.

8. Исключение убытков. В объеме, разрешенном законодательством, ни «ServiceNow», ни Клиент не будут нести обязательств перед другой стороной или третьим лицом за упущенную прибыль (в том числе за прямую или косвенную), или за утрату использования, либо за потерю данных, покрытие, товары или услуги, предоставляемые в порядке замены, либо за непредвиденные, косвенные, (включая убыток предприятия, ущерб деловой репутации), либо за косвенные убытки любого рода, независимо от их причины, будь то нарушение гарантийных обязательств, нарушение договора, деликт (включая небрежность) или в связи с любым другим обстоятельством, являющимся основанием для иска по общему праву или по праву справедливости, даже в том случае, если такая другая сторона была уведомлена о таких убытках заранее, или если такие убытки можно было предвидеть.

Вышеизложенные исключения не применяются: (1) к платежам, производимым третьему лицу в результате обязательств одной из сторон, которые предусмотрены в разделе Договора «Ответственность Сторон»; и (2) нарушения одной из Сторон прав интеллектуальной собственности другой Стороны.

Преднамеренно неправомерное поведение. В соответствии с законодательством, ничто в настоящих Лицензионных условиях не ограничивает ответственность любой Стороны по иску за грубую небрежность или преднамеренно неправомерное поведение.

9. Оператор вправе прекратить оказание Услуги, направив об этом соответствующее письменное уведомление в случае, если Клиент совершает существенное нарушение условий использования ПО, предусмотренных Договором и настоящими Лицензионными условиями, и не устраняет такое нарушение в течение 30 (тридцати) дней с даты получения письменного уведомления об этом от Оператора.

10. Начиная со дня следующего за днем окончания оказания Услуги, Клиент должен прекратить использовать, а также уничтожить (предъявив в Оператору соответствующий документ, подтверждающий такое уничтожение) все копии программного обеспечения

(если таковые были сделаны Клиентом), а все права, предоставленные Клиенту по Договору и в соответствии с Лицензионными условиями, прекращаются.

11. Без ограничения вышеизложенного, Клиент заверяет, что не будет использовать ПО в проекте, разработке или в производстве ядерных, химических или биологических видов оружия, либо ракетных систем, стартовых комплексов, сверхзвуковых ракет или беспилотных летательных аппаратов.