

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы с использованием Портала самообслуживания Облачной платформы Оператора

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи (далее – Правила) разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения, возникающие при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи ООО «Т1Клауд» в рамках исполнения Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

1.2. Положения настоящих Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением абонентского оборудования.

1.3. Услуги связи не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: № 185743 на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации и № 185744 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правил исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи, заключенный в порядке и в соответствии с настоящими Правилами, в рамках получения услуги «Резервированный доступ в Интернет» по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

2.2. Абонентская линия - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

2.3. Абонентское оборудование – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами связи, и комплектующие и аксессуары к нему.

2.4. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или Пользователями Услуг связи, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах связи.

2.5. Договор об оказании Услуг связи – совокупность условий об оказании Услуг связи, содержащихся в Договоре об оказании услуг на базе Облачной Платформы, Общих условий об оказании услуги «Виртуальный Дата Центр» и Заказе, регулирующих взаимоотношения Оператора и Клиента (Абонента) при предоставлении телематических услуг связи, в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Единица тарификации Услуг связи – единица измерения объема оказанных Услуг связи, стоимость которой устанавливается Оператором.

2.7. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Личный кабинет формируется для целей взаимодействия по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы

2.8. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13А, каб. 8, ИНН 7720479358, КПП 772001001), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.9. Пользователь – пользователь Услуг связи, являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим Услуги связи.

2.10. Расчетный период - полный календарный месяц или квартал, в котором оказывались Услуги связи Абоненту. Расчетный период указывается в каждом конкретном заказе Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы (далее – Заказ). В заказе на оказание Услуг может быть предусмотрен иной расчетный период.

2.11. Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://t1-cloud.ru/>.

2.12. Тариф – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу Услуги связи.

2.13. Услуги связи – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в рамках получения услуги «Резервированный доступ в Интернет» по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора об оказании Услуг связи

3.1. Договор об оказании Услуг связи вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента начала оказания услуги «Резервированный доступ в Интернет» по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

Если иное не согласовано сторонами в Заказе к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы, то Договор на оказание Услуг связи считается заключенным на срок оказания услуги «Резервированный доступ в Интернет».

До заключения Договора об оказании Услуг связи Оператор проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Абонент в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ к Абонентскому оборудованию в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Абоненту доступа к Услугам.

3.2. В отдельных случаях, по требованию Оператора, Абонент обязуется использовать специальное Абонентское оборудование, указанное Оператором, которое приобретает самостоятельно либо у Оператора. Отсутствие у Абонента специального Абонентского оборудования рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор об оказании Услуг связи не может быть заключен.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора об оказании Услуг связи, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. На период с момента заключения Договора об оказании Услуг связи и до прекращения обязательств сторон по Договору об оказании Услуг связи, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора об оказании Услуг связи, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора об оказании Услуг связи, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров об оказании Услуг связи и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора об оказании Услуг связи, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и

неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций.

3.5. Неотъемлемой частью Договора об оказании Услуг связи являются настоящие Правила, согласованные с Абонентом тарифные условия, технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, Соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи, а также Общие условия оказания услуги «Виртуальный дата центр», в частности услуга «Резервированный доступ в Интернет» по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

Статья 4. Перечень Услуг связи

4.1. Перечень Услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним Заказами к услугам «Виртуальный дата центр» и «Резервированный доступ в Интернет» в рамках Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы, дополнительными соглашениями и приложениями к нему, тарифными условиями с учетом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора.

Кроме того, перечень услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объем услуг связи

5.1. Определение объема Услуг связи, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Услуга «Резервированный доступ в Интернет» оплачивается на основании счета, выставяемого Оператором в соответствии с заказанными услугами «Виртуальный дата центр» исходя из тарифных условий и объема использованных Абонентом услуг.

Услуга «Резервированный доступ в Интернет» — это совокупность работ и услуг по предоставлению на сетях Оператора, построенной с учетом резервирования всех элементов сетевой инфраструктуры, возможности доступа в Интернет для Абонента (Клиента Виртуального Дата Центра) по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы. Организация пропускной способности резервированного подключения к Интернет для Виртуального Дата Центра Клиента возможна от 1 до 1.000 Мбит/с (Мегабит в секунду), где 1 Мбит/с = 106 битов в секунду.

«Резервированный доступ в Интернет» предоставляется круглосуточно на уровне внешних портов Граничных маршрутизаторов, обеспечивая при этом передачу данных в режиме full-duplex.

При предоставлении услуги «Резервированный доступ в Интернет» Оператор ограничивает величины входящей и исходящей скорости передачи данных (Трафика), согласно величине указанной при Заказе услуги «Виртуальный дата центр». Оператор по умолчанию открывает для Абонента (Клиента Виртуального Дата Центра) доступ в Интернет по всем номерам логических портов.

В рамках услуги «Резервированный доступ в Интернет» Абоненту (Клиенту Виртуального Дата Центра) предоставляется как минимум один Публичный IP-адрес из адресного пространства

Оператора для обеспечения доступа Абонента (Клиента Виртуального Дата Центра) к сети Интернет. Такой Публичный IP-адрес может использоваться Абонентом (Клиентом Виртуального Дата Центра) только до момента окончания оказания услуги «Резервированный доступ в Интернет».

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность соединения при передаче информации отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации. Единица тарификации соединения по сети передачи данных (сеанса связи) устанавливается Оператором.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать минимальную и максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора. В случае установления, информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов.

5.3.3. Для целей оказания Услуг связи единицей тарификации при оказании Услуг связи является 1 Кбайт, при этом 1 Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт. Если иное не предусмотрено тарифными условиями.

Статья 6. Качество связи в сети Оператора

6.1. Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг связи используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг связи, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг связи в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг связи, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются локальным актом Оператора и доводятся до сведения Абонентов на Сайте Оператора.

РАЗДЕЛ IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг связи, выставленных счетах за оказываемые Услуги связи, перечне Услуг связи и Тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг связи.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги связи по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг связи, Тариф, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативными правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора об оказании Услуг связи. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора об оказании Услуг связи либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4 настоящих Правил.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора об оказании Услуг связи. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора об оказании Услуг связи, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.6. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора об оказании Услуг связи в случаях, предусмотренных условиями Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

7.7. Абонент вправе отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором об оказании Услуг связи, закалом к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора об оказании Услуг связи предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы, и подтвердить их документально в порядке и способами, установленными Оператором, в соответствии с требованиями действующего законодательства. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в срок, не превышающий шестидесяти дней после таких изменений, предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с настоящими Правилами, перечнем возможных Услуг связи, Тарифами на Услуги связи и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами связи.

8.3. Пользоваться Услугами связи в соответствии с настоящими Правилами и Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы. Не использовать Услуги связи в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги связи без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения

лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги связи Оператору или указанному им уполномоченному лицу в соответствии с условиями Заказа, Тарифом и настоящими Правилами.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.7. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения места размещения Абонентского оборудования, подключаемого к сети Оператора.

8.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.9. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации, спама. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, использование сервисов мгновенного сообщения информации и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия.

8.10. Предпринимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

8.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского оборудования.

8.12. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

8.13. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

8.14. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

8.15. Представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора об оказании Услуг связи, а в случае заключения Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы с подключением услуги «Резервированный доступ в Интернет» до момента публикации настоящих Правил на Сайте Оператора в течении 15 дней с даты получения соответствующего запроса (уведомления), достоверные сведения о лицах, использующих Абонентское оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих Абонентское оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых Пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

Форма предоставления указанных в данном пункте сведений приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

8.16. В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора об оказании Услуг связи (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

8.17. Абонент, заключая Договор об оказании Услуг связи, выражает свое согласие на запрос (сбор), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем, и ресурсов.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе тарифных условий, посредством введения новых тарифных условий/Услуг связи и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг связи/Тарифы в предусмотренном Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы порядке.

9.2. Приостанавливать, с соблюдением законодательно установленной процедуры, оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий, установленных настоящими Правилами, Договором об оказании Услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг связи при оказании Услуг связи для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, а также для нужд иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в случае, если финансирование оказания

данных Услуг связи осуществляется за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента и (или) Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

9.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг связи в сроки, установленные в Договоре об оказании Услуг связи, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

9.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование Услугами связи.

9.6. Оператор вправе направлять информацию об Услугах связи и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности Оператором.

9.7. При оказании информационно-справочных услуг Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента или Пользователя по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др.).

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Оказывать Абоненту и (или) Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензиями и Договором об оказании Услуг связи.

10.2. Предоставить Абоненту при заключении Договора об оказании Услуг связи необходимую и достоверную информацию об Услугах связи, их перечне и правилах оказания, Тарифах, порядке и условиях оплаты Услуг связи, порядке и сроках доставки счетов.

10.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами связи и расчетов за Услуги связи, в т.ч. предоставлять информацию о Тарифах и состоянии счета Абонента в рамках Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

10.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.5. Начать оказывать Абоненту Услуги связи в течение срока, предусмотренного Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы, дополнительными соглашениями и приложениями к нему.

10.6. Соблюдать установленные Оператором срок и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи.

10.7. Извещать Абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п.п. 9.2. и 9.3. настоящих Правил.

10.8. Возобновить оказание Услуг связи Абоненту в течении суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания Услуг связи).

РАЗДЕЛ V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Статья 11. Тарифы на Услуги связи

11.1. Тарифы на Услуги связи, Единица тарификации Услуги связи и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги связи Оператора размещается на Сайте Оператора.

11.3. При заключении Договора об оказании Услуги связи в соответствии с настоящими Правилами стороны указывают стоимостные условия в Заказе на услугу «Виртуальный дата центр», который становится неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи и Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

Статья 12. Метод расчетов

12.1. Применимый при оказании Услуги связи метод расчетов указывается в Общих условиях оказания услуги «Виртуальный дата центр». Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

12.2. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на лицевой счет Абонента (Клиента Виртуального Дата Центра) по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы до начала предоставления Услуги связи Абонент вносит аванс (платеж), образующий на лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги связи, в т.ч. за услуги Виртуального Дата Центра по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуги связи по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуги связи и выбранного Тарифа.

При заключении Договора об оказании Услуги связи Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору об оказании Услуги связи, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги связи по Договору об оказании Услуги связи.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуги связи или полностью прекратить предоставление Услуги связи Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуги связи производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуги связи и Тарифа, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуги связи или полностью прекратить предоставление Услуги связи Абоненту в том случае, если остаток на лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуги производится после пополнения лицевого счета Абонента

до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

12.3. Оплата посредством отложенного платежа. При оплате посредством отложенного платежа Абонент (Клиент Виртуального Дата Центра) по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы производит оплату за фактически оказанные Услуги связи, в т.ч. услуги Виртуального дата центра по Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы в Расчетном периоде в соответствии с условиями Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги связи может определяться на основании показаний АСР Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг связи по лицевому счету и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги связи, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг связи, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг связи или полностью прекратить предоставление Услуг связи до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (тарифа) используемых Услуг связи и иных данных.

В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги связи, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги связи

13.1. Оператор выставляет счет в соответствии с условиями оплаты, предусмотренными Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы по окончании Расчетного периода. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг связи за Расчетный период.

13.2. Оператор доставляет Абоненту счета по адресу, согласованному при подписании Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в Договоре об оказании услуг на базе Облачной Платформы, если иной срок не согласован сторонами.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг связи или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу.

13.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в Личном кабинете. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре об оказании услуг на базе Облачной

Платформы, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Правил. Условия пользования Личным кабинетом определяются соответствующим соглашением.

Статья 14. Оплата Услуг связи

Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

РАЗДЕЛ VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор, если иное не предусмотрено Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

15.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору об оказании Услуг связи.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору об оказании Услуг связи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, если иная ответственность не предусмотрена Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора об оказании Услуг связи, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере, предусмотренном Договором об оказании услуг на базе Облачной Платформы, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору об оказании Услуг связи, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг связи.

16.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору об оказании Услуг связи, если их

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

16.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору об оказании Услуг связи, не имеющая возможности выполнять обязанности по данному Договору об оказании Услуг связи, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг связи, настоящие Правила и иные условия Договора об оказании Услуг связи

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг связи, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тариф, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, или Интернет-сервисов Оператора), в соответствии с условиями Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

17.2. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные Тарифы на Услуги связи, определять иные ценовые условия предоставления Услуг связи. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 60 календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении Тарифов на Услуги связи производится путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги связи.

Статья 18. Прекращение Договора об оказании Услуг связи

18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора об оказании Услуг связи, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление в соответствии с условиями Договора об оказании услуг на базе Облачной Платформы.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора об оказании Услуг связи или расторжения Договора об оказании Услуг связи по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных Услуг связи, но не оплаченных на момент расторжения Договора об оказании Услуг связи, а также обязательств Абонента по возврату Оператору оборудования, в случае его предоставления Оператором. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг связи сумма разницы между оплаченной по Договору об оказании Услуг связи суммой и стоимостью Услуг связи оказанных на момент расторжения Договора об оказании Услуг связи возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления. По соглашению между Оператором и Абонентом вместо возврата, предоставленного Абоненту оборудования, Абонент вправе оплатить Оператору его остаточную стоимость.

18.3. При отказе Абонента от исполнения Договора об оказании Услуг связи Оператор вправе требовать от Абонента плату за предоставленный доступ к сети Оператора в полном объеме по установленным Тарифам.

Форма предоставления сведений о лицах, использующих Абонентское оборудование
Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя)

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента

на «__» _____ 20__ г.:

№ п.п.	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорта)		
						Серия	Номер	Кем и когда выдан
1								
2								
3								

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента:

От Абонента:

Генеральный директор

_____/_____
подпись, М.П.

_____/_____
расшифровка подписи