

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.4
к Договору об оказании услуг на базе Облачной Платформы
с использованием Портала самообслуживания Облачной платформы Оператора

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ S3»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.	Уровень доступности Услуги	Уровень доступности Услуги определяется в «Соглашении об уровне обслуживания», Приложение №3 к Договору.
1.2.	Соглашение об уровне оказания Услуги (SLA)	Приложение №3 к Договору.
1.3.	Панель управления	Специализированная веб-страница, с помощью которой Клиент осуществляет управление Услугой и ее использование, в частности, создание/удаление учетных записей пользователей, создание бакетов, загрузку файлов, и т.п. Ссылка и аутентификационные данные для доступа к странице предоставляются по электронной почте, указанной в договоре, Раздел 14 Реквизиты, графа «по техническим вопросам».
1.4.	Организация	Закрытая логическая структура в панели управления, которая выделяется клиенту, включает пользователей клиента, и дает возможность управлять ресурсами и доступами.
1.5.	Дата начала оказания Услуги	Дата предоставления Клиенту Аутентификационных данных, позволяющих Клиенту получить доступ в Панель управления Услугой и начать использование Услуги.
1.6.	Бакет (контейнер)	Логический контейнер, в котором можно хранить объекты данных. Это аналог директории первого уровня в классической файловой системе. Для хранения объектов данных требуется создать минимум один бакет. Количество бакетов и объектов в бакете ограничено техническими лимитами.
1.7.	Объект	Единица хранения данных в сервисе, файл. Объекты хранятся в бакетах. Пользователи могут выполнять над объектами операции чтения и записи, а также удалять их. Размер одного объекта регламентируется техническими лимитами и может достигать 50 ТБ.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Определение Услуги

Объектное хранилище S3 (далее Услуга) представляет собой услуги по предоставлению Клиенту доступа к объектному хранилищу, размещенному в составе Облачной Платформы Оператора, с обеспечением возможности сетевого доступа Клиента к ресурсам хранилища и дистанционного управления ими.

Программно-аппаратный комплекс Объектного хранилища, который использует Оператор для оказания Услуги, является исключительной собственностью Оператора. Все размещенные Клиентом в Объектном хранилище Данные остаются собственностью Клиента.

2.2. Панель управления Услугой

Панель управления предназначена для управления ресурсами Объектного хранилища.

Панель размещена по адресу <https://console.t1.cloud/>

Для доступа в Панель управления Оператор предоставляет Клиенту Аутентификационные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с момента реализации Оператором Заказа на оказание Услуги.

2.2.1. Активация услуги

Для начала использования услуги клиент должен выбрать в Панели управления пункт меню «Объектное хранилище S3» и нажать кнопку «Подключить».

2.3. Основные компоненты Услуги

2.3.1. Хранение

Хранилище является объектным, то есть предназначенным для хранения объектов.

Доступ к объектному хранилищу предоставляется через сеть Интернет.

Клиент имеет возможность настраивать доступ на уровне бакетов и отдельных объектов, в том числе, предоставить доступ к объектам для неограниченного круга лиц в сети Интернет по HTTP и HTTPS ссылкам. По умолчанию, доступ возможен только для пользователей организации Клиента.

Основной протокол доступа к хранилищу – S3 REST API.

2.3.2. Пользовательские лимиты

Установлены следующие пользовательские лимиты:

- максимальное количество корзин для 1 пользователя – 25,
- максимальное количество объектов в корзине – 100 000,
- максимальный размер корзины – 500 Гб.

Для изменения лимитов необходимо обратиться в службу технической поддержки.

2.3.3. Сеть

Доступ к хранилищу возможен:

- через сеть Интернет,
- посредством Панели управления,
- из виртуальных машин, размещающихся в Виртуальном Дата-центре «Т1Клауд» (подключение данной опции является дополнительной услугой)

Основной протокол доступа к хранилищу – S3 REST API.

2.3.4. Запросы

В рамках услуги происходит подсчет запросов к системе по протоколу S3. Учитываются запросы следующих типов: GET или HEAD, PUT или POST. DELETE в тарификации не учитываются.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

3.1. Порядок оплаты

Оплата за оказанные Услуги осуществляется посредством единовременных и/или ежемесячных платежей. Стоимость оплаты формируется за Расчетный период по факту потребления ресурсов Клиентом и согласно утвержденным тарифам.

По истечении Расчетного периода клиенту предоставляется детализированный отчет о потребленном пуле ресурсов.

Тарифы на оказание Услуг отражены в Приложении №1 и размещены на сайте Оператора.

Оплата за использование Услуги осуществляется путем безналичного расчета на основании, выставленного Оператором счета.

3.2. Тарификация Услуги

Для Услуги применяется динамическая тарификация по системе «Pay as you go» с округлением до минимального кванта равной одной минуте.

Оплата сопутствующих ресурсов (например, IP, дискового пространства и пр.) осуществляется на основе тарифов соответствующих сервисов, установленных в Приложении №1 (Тарифное приложение).

3.3. Особенности тарификации услуги.

Для корзин (контейнеров) с включенной версионностью, каждая архивированная версия объекта занимает пространство, которое учитывается в составе общего занятого пространства.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Клиент должен соблюдать все технические меры предосторожности, необходимые для использования Услуги и обеспечения совместимости его веб-сайта и/или Программных Приложений с Услугой, системными ресурсами, программным обеспечением и техническими ограничениями Объектного хранилища и Облачной Платформы Оператора. Клиент должен обеспечить отсутствие избыточной нагрузки на серверы Оператора в период использования Услуги Клиентом.

Оператор не несет ответственности за ненадлежащую работу Услуги и/или потерю данных в результате несоблюдения условий использования Услуги.

Клиент обязуется не совершать никаких действий, которые могут повлиять на конфигурацию Облачной Платформы, ее работоспособность и безопасность или оказать негативный эффект на производительность Облачной платформы.

Оператор не несет ответственность в случае, если конфигурация Услуги, выбранная Клиентом, не является достаточной для удовлетворения потребностей Клиента в части требований и подключений или превышает предусмотренные Клиентом параметры.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Пользователи Клиента создают пары ключ/секретный ключ для доступа к хранилищу из приложений по протоколу S3 API. Данные ключи дают полный доступ к управлению информацией Пользователя.

Клиент обязуется хранить ключи надежном месте, а в случае компрометации сразу же сообщать Оператору. Рекомендации:

- для различных приложений создавать отдельных пользователей;
- не публиковать ключи в составе кода приложений на GitHub и в других системах, где к ним могут получить открытый доступ другие пользователи;
- использовать HTTPS вместо HTTP (по HTTP данные теоретически могут перехвачены в Интернете злоумышленниками и прочитаны).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор имеет право удалить Контент и Данные Клиента, размещенные Клиентом в рамках оказания Услуги в Объектном хранилище и освободить занятые ресурсы Облачной Платформе Оператора по истечении 30 дней после окончания предоставления Услуги.

Настоящие Общие Условия составлены в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Подписи сторон:

От Оператора:

ООО «Т1Клауд»

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

От Клиента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.